



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations

Sommaire

Institut de
Recherche, Formation
et Action sur les Migrations

17 Rue Agimont
B-4000 Liège
04-221 49 89
info@irfam.org
www.irfam.org



Présentation	3
Introduction : l'année 2020	4
I. Interventions pour un changement sociétal par la pratique	5
II. Recherches	13
III. Les publications de l'IRFAM	18
IV. Notre projet Mokpokpo au Togo	21
V. Perspectives pour 2021	22

IRFAM

L' Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations est un organisme ressource créé en 1996 au service des professionnels de l'action sociale, de l'éducation et de l'insertion. L'institut vise, par une approche interdisciplinaire, à construire des liens entre la recherche et les interventions dans le domaine de l'intégration et du développement.



OBJECTIFS

L'IRFAM a pour objectifs :

- ▶ **informer** sur les mécanismes discriminatoires en tant que facteurs d'exclusion;
- ▶ **promouvoir** les relations interculturelles en tant qu'instruments d'une intégration et d'un développement de qualité;
- ▶ **susciter** un développement positif parmi les personnes victimes d'exclusions;
- ▶ **contribuer** à la mise en place de mécanismes démocratiques favorisant la gestion des diversités socioculturelles et le développement durable.

MOYENS

Les moyens utilisés par l'IRFAM sont :

- ▶ **la sensibilisation** ;
- ▶ **la formation** et l'accompagnement ;
- ▶ **la mise en réseau** d'intervenants, de responsables associatifs et de décideurs.

L'institut anime des processus de formation, de recherche collaborative et d'évaluation, de même que diverses publications sur les problématiques du développement, de l'exclusion et de la gestion des diversités.

THÉMATIQUES

Trois thématiques principales sont traitées dans les travaux :

- ▶ **la gouvernance locale des diversités** et la gestion des conflits par le développement local, le dialogue interculturel et l'éducation à la diversité dans ses multiples formes;
- ▶ **l'insertion socioprofessionnelle** et la valorisation des compétences des personnes issues des migrations;
- ▶ **la participation aux actions de solidarité internationale** et l'élaboration de politiques pour une migration choisie par l'ensemble des protagonistes.

VISÉE INTERNATIONALE

Nous entretenons des collaborations au Togo, en Tchéquie, en Suisse et en Grèce. De plus, nous sommes liés à de nombreux organismes en Europe, en Afrique ou encore au Canada.



INTRODUCTION

L'ANNÉE 2020

2 020, année historique, aura grandement affecté le domaine de l'éducation permanente dans lequel s'inscrit l'institut. D'une part, la crise pandémique a servi de révélateur et de catalyseur, soulignant — s'il le fallait encore — les problèmes structurels qui participent à vulnérabiliser certaines catégories de citoyens et citoyennes. D'autre part, les mesures qui ont accompagné la pandémie ont particulièrement restreint les offres et possibilités d'actions pour les associations telles que l'IRFAM. Habitué aux déplacements, aux formations, accompagnements et conférences, l'IRFAM a été contraint de s'adapter comme la majorité du secteur et de réduire une partie

des événements prévus ou à les orchestrer autrement.

En effet, la quasi-totalité des formations ont été annulées dès le mois de mars 2020 en raison des mesures sanitaires, et il est toujours impossible de prédire avec exactitude les dates de reprise pour la plupart d'entre-elles. Quant aux projets portés ou accompagnés, le contexte actuel impose un accompagnement principalement virtuel ce qui tend à compliquer les processus habituels et exige le développement de nouvelles compétences notamment techniques.

Néanmoins, malgré ces obstacles, l'IRFAM s'est adapté aux exigences sanitaires et s'est recentré sur la publication d'analyses et le

développement de nouveaux projets. Entre autres, l'IRFAM a entamé un projet en lien avec les associations de migrants présents dans l'agglomération liégeoise afin de recenser leurs constats et leurs besoins. L'Institut a également profité de ce moment « suspendu » pour soutenir davantage ses partenaires dans leurs initiatives (comme Le Monde des possibles, mais également le centre d'accueil MENA d'Assesse, entre autres).

I. INTERVENTIONS POUR UN CHANGEMENT SOCIÉTAL PAR LA PRATIQUE

L'IRFAM développe une expertise sur l'impact des migrations sur la vie sociale, culturelle et professionnelle des citoyens en Wallonie, à Bruxelles, mais aussi, plus largement, en Europe, et envisage le changement social à partir du développement des compétences des individus, des institutions, ainsi que du personnel qui les compose. Le développement de ces compétences citoyennes vise à favoriser la participation de tous à la société, et ce dans une perspective de démocratie culturelle et sociale. L'institut se donne donc pour objectif d'innover en matière de formation de façon à adapter l'apprentissage aux besoins et demandes des travailleurs de terrain. Pour ce faire, l'IRFAM se base sur des

recherches menées en collaboration avec ces acteurs. Nos formations sont axées sur la pratique, nous développons la compétence interculturelle des acteurs, favorisons un lieu d'échange permettant la prise de recul et mettons les pratiques professionnelles au cœur de nos formations. Les formations, les évaluations et les accompagnements sont destinés aux équipes de professionnels (secteurs éducatif, social, culturel, sanitaire, politique ou encore économique), mais aussi aux organisations, institutions publiques, fédérations socio-éducatives, associations, etc. Parmi nos interventions, les formations et les accompagnements que nous procurons visent à la fois le développement personnel, professionnel et collectif des apprenants,

mais aussi à valoriser les compétences des personnes migrantes au profit des sociétés d'accueil et d'origine. Toute demande de formation, d'évaluation et d'accompagnement est étudiée et adaptée en fonction des attentes.

En parallèle, nous accueillons des stagiaires universitaires issus de différents domaines (travail social, sciences humaines, éducation) et nous avons à cœur d'accompagner ces futurs travailleurs dans leur entrée dans la vie active. Une évaluation a d'ailleurs été menée en 2020 pour comprendre l'impact de leur stage auprès de l'IRFAM dans leur parcours professionnel (cf. infra).

NOS APPROCHES

Généralement, nos interventions varient en fonction de l'actualité (élections, crise d'accueil, etc.) et des demandes extérieures. Si le public qui assiste à nos interventions est hétérogène, notre première cible reste les professionnels de première et deuxième ligne qui travaillent dans les secteurs en lien avec les migrations ou qui sont amenés, dans leur pratique, à travailler avec/pour des personnes issues des migrations. La méthodologie de l'institut consiste à partir de la pratique des professionnels et de leur contexte, pour y intégrer une réflexion globale. Il s'agit en réalité d'un aller-retour constant entre la pratique et la théorie, l'une alimentant l'autre et vice-versa. Cette approche permet de tenir compte des demandes et des objectifs qui émanent directement des structures accompagnées et de nos partenaires.

De manière complémentaire, l'IRFAM organise ou participe également à des événements dédiés au «grand public» : conférence, formation, débat, exposition, etc. Ainsi, 2020 devait être une année phare et aurait dû voir l'émergence de nombreux temps forts comme celui d'un colloque consacré à la diversité sur le marché de l'emploi en Wallonie, mais aussi l'accompagnement des familles en contexte migratoire ou encore l'islam des jeunes Bruxellois, suivant les parutions de nos derniers ouvrages dans la collection «Compétences

interculturelles» des éditions de L'Harmattan. Par la force des choses, l'équipe a été contrainte de les reporter à 2021. Néanmoins, l'IRFAM est resté très présent dans les débats publics et les conférences, et ce grâce aux plateformes virtuelles mobilisées par nombre de nos partenaires, ainsi que ses publications et leur répercussion sur les réseaux sociaux.

NOTRE PUBLIC

Le profil type du participant aux interventions menées par l'IRFAM est celui du professionnel des champs socio-éducatif, de l'insertion, de la culture, etc. Ce public est complété par des étudiants du cycle supérieur, à savoir de futurs professionnels. Pour ce qui est de la portée géographique de nos activités, la majorité d'entre elles concernent la Région wallonne (Liège, Namur, Louvain-la-Neuve, Charleroi, etc.) tandis qu'une minorité a lieu à Bruxelles. Au total, les activités de 2020 ont permis de mobiliser plus d'une vingtaine de partenaires en Wallonie et dans le reste de la Belgique, issus tant du secteur public que du secteur privé ou associatif. Les partenaires wallons sont apparentés dans la liste des interventions présentée plus bas. Par ailleurs, le directeur scientifique représente l'association dans diverses associa-

tions internationales parmi lesquelles l'Association pour la recherche interculturelle (ARIC) ou encore le Réseau International Éducation et Diversité (RIED). L'IRFAM reçoit plusieurs dizaines de demandes d'information ou de conseils chaque année. Demandes auxquelles nous nous efforçons de répondre en orientant les travailleurs sociaux qui nous sollicitent vers des informations, des sources ou des personnes qui pourront les aider. Parmi ces sollicitations, on retrouve de nombreuses demandes de stage ou encore des suivis de mémoire. Enfin, nous soutenons de manière permanente de nombreuses associations au sein de la Province de Liège et nous sommes membres de structures comme Tabane ou encore le CRIPEL. L'association est également représentée auprès de l'Assemblée générale du CRILUX.

NOS INTERVENTIONS EN CHIFFRES

Par la force des choses, les interventions prévues pour 2020 ont été réduites afin de respecter les mesures sanitaires. En comparaison avec 2019 (90 interventions), le nombre de ces activités a chuté de deux tiers, puisqu'en 2020 l'IRFAM a réalisé 30 interventions tout au long de l'année, en présentiel et en virtuel, lors des confinements.

Les interventions menées par l'Institut se répartissent entre quatre catégories : formations, conférences, accompagnements et animations. Les animations constituent le cœur des activités de l'IRFAM puisqu'elles représentent la moitié des interventions en 2020.

Formations

DATES	PARTENAIRES	THÈME	DURÉE	NOMBRE DE PARTICIPANTS
23/01/2020	Ligue de l'enseignement	Coanimation formation «Approche de la démocratie»	1 journée	12
17/02/2020	CRESAM/SETIS	Intervision «Collaboration entre interprètes et psychologues»	1/2 journée	11
18/02/2020	Duo for a job	Formation à la communication interculturelle	1/2 journée	8
7/10/2020	FLE Bruxelles	FLE emploi	1/2 journée	8
20/10/2020 21/10/2020	ULiège	Interculturalité et communication en équipe dans le cadre de la préparation du projet doctoral	2 journées	15

Animations

DATES	PARTENAIRES	THÈME	DURÉE	NOMBRE DE PARTICIPANTS
23/01/2020	Forem	Efficacité des dispositifs d'insertion	1/2 journée	140
28/01/2020	ULiège	Diversité culturelle en contexte de travail	1/2 journée	12
29/01/2020	Croix-Rouge	Insertion à l'emploi des demandeurs d'asile en Europe	1/2 journée	25
30/01/2020	La maison des associations du Luxembourg	Socialisation et vivre-ensemble : dispositif Cuisine du monde	1/2 journée	50
12/02/2020	HElMO	Apport de l'Autre : dépasser la peur du migrant	1/2 journée	23
13/02/2020	CAI	Insertion des travailleurs migrants	1 journée	120
26/02/2020	HECH	Apport de l'Autre en contexte de demande d'asile	1/2 journée	90
1/03/2020	La maison des associations	Socialisation des travailleurs migrants	1/2 journée	20
9/03/2020	Livre ou vert	école inclusive et migrants	1/2 journée	8
25/06/2020	Hélios asbl	Art et développement	1/2 journée	9
21/08/2020	Centre Placet	Interculturalité et Développement	1/2 journée	17
31/08/2020	CRILUX	Gestion des diversités culturelles en EFT	1 journée	11

Accompagnements

DATES	PARTENAIRES	THÈME	DURÉE	NOMBRE DE PARTICIPANTS
11/02/2020	CRIBW - FOREM	Insertion professionnelle des migrants	1/2 journée	5
25/02/2020	CIMB	Insertion professionnelle des migrants	1/2 journée	5
2/03/2020	Ville de Namur	Associer les entreprises pour mieux insérer les migrants	1/2 journée	4
22/06/2020	CAI	Lutter contre les discriminations	1/2 journée	4
6/07/2020	Ville de Bruxelles	Migration et développement	1/2 journée	6
21/10/2020	Ville de Bruxelles	Migration et développement	1/2 journée	7

Conférences

DATES	PARTENAIRES	THÈME	DURÉE	NOMBRE DE PARTICIPANTS
10/03/2020	Théâtre Vilar	Migration et développement	1/2 journée	97
23/11/2020	Haute école de Bruxelles	Formation interculturelle des futurs travailleurs sociaux par la technologie	1/2 journée	40
1/12/2020	ULB	Psychologie interculturelle appliquée	1/2 journée	23
17/12/2020	CRVI	Création d'entreprises et migrants	1/2 journée	27
18/12/2020	CEPAC	Insertion à l'emploi des réfugiés	1/2 journée	70

ÉVALUATION DE NOS INTERVENTIONS

Les interventions de l'IRFAM, qu'il s'agisse des formations, des accompagnements ou encore des animations, respectent un protocole d'évaluation interne mené par le staff dirigeant, discuté lors des réunions d'équipe et également par le Conseil d'administration ou, annuellement, l'Assemblée générale. Nos activités et nos collaborations sont également soumises à une évaluation par les partenaires qui statuent de manière régulière sur la reconduite de l'activité en question. Plus directement, l'IRFAM invite ses apprenants à remplir une fiche d'évaluation composée de 10 questions pour mesurer les apports de nos interventions sur leurs pratiques professionnelles, ainsi que la qualité de la formation en elle-même. Les activités principales de l'IRFAM sont également examinées annuellement par l'inspection de la FWB, ainsi que celle de la RW. Enfin, nos publications sont soumises au contrôle d'un comité scientifique international et d'un comité de rédaction regroupant le personnel et le CA. Ces comités analysent et commentent annuellement les différents travaux, leur fond et leur forme. En outre, les responsables des supports de publication,

les lecteurs et les partenaires participent aussi à l'évaluation, notamment par un jeu de correspondance. Selon les résultats des évaluations en fin de formation, entre 80 et 90 % des participants s'estiment «très satisfaits» des contenus proposés par l'IRFAM, des méthodes employées et de la possibilité de transposer l'expérience vécue au sein de leur pratique professionnelle. Voici des exemples de commentaires reçus de la part de partenaires ou de participants :



« Je tenais encore à vous remercier pour la participation à notre après-midi de lancement “Mémoire et citoyenneté”. Cela a vraiment répondu à nos espoirs et les premiers échos des étudiants montrent qu'ils ont été très sensibilisés. »

**Professeur à la Haute École Charlemagne
(février 2020)**

« Partir des cas concrets rencontrés par les participants pour apporter théorie et pistes de solutions. Approche très dynamique et formation très intéressante, utile dans la vie en général (professionnelle et privée), qui devrait être dispensée à un maximum de membres de l'institution. Cela pourrait réellement améliorer la communication. Le formateur a une bonne gestion du groupe. »

**Participant à l'animation « Diversité
culturelle en contexte de travail »
à l'Université de Liège (janvier 2020)**

2020, UNE ANNÉE SPÉCIALE

Fêtant ses 25 ans en 2020, l'IRFAM a décidé de profiter de l'occasion pour nourrir son auto-évaluation, notamment au travers d'un sondage auprès des anciens stagiaires de l'IRFAM, des années nonante à ce jour. Ce fut également l'opportunité de réunir les membres actifs associés à l'IRFAM, ainsi que tous les anciens stagiaires autour d'une même table, en janvier 2020, et de perpétuer le réseau tissé ces dernières années. Dans le cadre d'une démarche d'éducation permanente, il s'agissait, d'une part, de comprendre l'impact de leurs expériences de stage au niveau de leur prise de conscience critique des réalités migratoires par les actions qu'ils/elles y ont menées et d'appréhender la manière dont ces expériences ont pu participer à les sensibiliser et les amener à une meilleure participation active à la vie sociale et politique en lien avec les problématiques de l'IRFAM. Et, d'autre

part, de mesurer les leviers et les freins des actions menées par l'IRFAM pour mener à bien ses objectifs en recueillant des avis externes à l'équipe et propices à enrichir son auto-évaluation comme prévu par le décret de l'éducation permanente.

Le sondage réalisé a permis de mesurer l'impact du rôle formateur de l'Institut sur les futurs travailleurs sociaux dans le domaine de l'intégration. Selon les 30 sondés (soit un stagiaire sur deux), les apports du stage dépassent celui d'un stage «formel» puisque la collaboration entre l'institut et le stagiaire dure en moyenne deux ans et que la grande majorité (9 sur 10) contribue au travail de publication dans les ouvrages ou dans les événements organisés par l'IRFAM. L'évaluation a également permis de souligner que la collaboration et les projets au sein desquels les stagiaires prennent une part active, leur ont permis de prendre conscience

et connaissance des réalités et des droits des migrants et primo-arrivants en vue, par la suite, de développer une prise de distanciation critique susceptible de mener des actions (sensibilisation et médiation) pour favoriser l'exercice de leurs droits. À cela, notons que les stagiaires se sont montrés favorables à ce que l'IRFAM élargisse le développement de son action associative vers d'autres destinataires que les publics de première ligne (professionnels) en favorisant notamment la capacitation des migrants eux-mêmes. Ensuite, les expériences soulignent que l'IRFAM forme à l'esprit critique et offre des socles propices à l'émancipation individuelle et professionnelle des acteurs de puisque le stage fut en grande partie une première étape avant une professionnalisation dans le champ associatif et/ou un levier à un engagement citoyen ultérieur autour des enjeux migratoires, de diversité et de justice sociale. Les moyens de l'action pourraient toutefois être affinés à la faveur d'outils pédagogiques et de capsules vidéo permettant de compléter et de donner plus de visibilité aux analyses et étude, aux conférences et formations données auprès des professionnels du secteur. De la sorte, il s'agit de renforcer les modes d'articulation entre recherche et intervention sociale au sein de l'action associative de l'IRFAM. Les stagiaires ont d'ailleurs exprimé leur volonté de changement social et de progrès social, ce que

reflète leur engagement individuel dans des secteurs proches de l'IRFAM. En vue d'élargir le développement de son action associative au sein de l'environnement, en aspirant à une transformation plus profonde des paradigmes en vigueur dans le secteur des migrations et de l'intégration, l'IRFAM met de plus en plus en œuvre des débats publics visant à interpeller les décideurs à propos des enjeux qui le concernent, et s'appuie pour ce faire sur ses réseaux.

« Mon passage à l'IRFAM a été un véritable tremplin pour ces intéressantes expériences académiques et professionnelles que j'ai pu avoir depuis lors. À l'occasion de cet anniversaire, je voudrais témoigner ici, toute ma gratitude pour cette unique opportunité que vous m'aviez donnée il y a quelques années. »

**Ancien stagiaire, actuellement chercheur
à la Banque Mondiale (janvier 2020)**

Désirant perfectionner davantage son processus d'évaluation dans le domaine de l'éducation permanente, l'Institut a décidé d'inscrire ses salariés en 2020 et 2021 à des formations pour perfectionner les outils et la stratégie d'évaluation.

II. RECHERCHES

La politique de recherche de l'IRFAM consiste principalement à passer de l'observation scientifique à l'action sur le terrain et est animée par la réflexion suivante : « *Comment favoriser l'application de la réflexion scientifique par les professionnels ?* ». Pour y répondre, l'Institut a établi une méthodologie qui lui est propre.

CONCEPTUALISER ET CONTEXTUALISER

Amené à intervenir auprès des acteurs de terrain demandeurs d'une meilleure compréhension des dynamiques qui traversent leur quotidien professionnel, l'institut conçoit la recherche comme une traduction conceptuelle, mais aussi contextuelle de ces dynamiques. La conceptualisation passe par le fait de mettre des mots sur les faits observés. Tandis que la contextualisation signifie une prise de conscience de ces réalités, à la fois dans leur contexte, mais aussi en relation avec d'autres réalités. Conséquemment, l'activité de recherche de l'IRFAM vise à coproduire, avec les acteurs présents, un savoir enraciné autour d'un objet défini au travers d'une

méthodologie, et dont le contenu, accessible au public, est vérifiable. Grâce à cette activité, nous avons la possibilité de produire une nouvelle vision de l'action, de ses origines, de ses objectifs et enfin de ses finalités. Elle permet aux acteurs de coconstruire un sens et de décoder les problématiques qui émergent du terrain. De même, ce travail de recherche permet d'interroger la pratique. *Quelle est la logique de cette action ? À qui est-elle destinée ? Dans quels paradigmes et visions sociétales ?*

RECHERCHE-INTERVENTION

PLACER LES ACTEURS AU CŒUR DE LA RECHERCHE

La recherche-action, en incluant les acteurs concernés par les enjeux étudiés, permet d'augmenter l'efficacité et favorise la production d'impacts concrets; en ce sens, nos investigations visent à la production d'un savoir, mais aussi, et surtout, d'un savoir-faire et d'un savoir-être qui sous-tendent une problématique spécifique. Soulignons que cette méthodologie se coconstruit au travers des réflexions et des actions partagées avec nos partenaires. En effet, ces acteurs disposent d'une connaissance non négligeable, interne aux réalités traitées par la recherche, et qui constitue une source d'information riche sur les actions, les publics ciblés, les représentations que l'on s'en fait, etc. Ces partenaires ont donc la possibilité de copiloter une production amenée à évoluer en fonction des connaissances et des actions, de la méthode, des enjeux, de l'évaluation, ainsi que l'objectif de diffusion finale. Les acteurs de terrains sont les garants de l'application et l'appropriation des connaissances, ainsi que des méthodes développées au travers de la recherche. Ainsi, l'IRFAM envisage le

travail de recherche comme une forme de conscientisation. Il s'agit d'une praxis réflexive et permanente qui permet de faire la médiation entre diverses cultures professionnelles, à savoir le chercheur d'une discipline, l'acteur d'un secteur, le décideur et ses compétences, etc.

LA RECHERCHE COMME RECONSTRUCTION ET ÉVALUATION DE L'ACTION

L'institut envisage la recherche comme le moyen d'évaluer des pratiques, un examen permettant une rétroaction : ainsi, elle permet d'adapter les visions, moyens et actions aux résultats des diagnostics. À travers la recherche, nous tentons de répondre aux questions suivantes : *que produit ce que nous faisons avec les populations ciblées?*

Quels en sont les effets mesurables? Sur qui? Pour combien de temps? Quels sont les effets sur les comportements, les attitudes et les visions? Sont-ils immédiats ou différés, visibles ou cachés?

LES CHANTIERS DE L'IRFAM EN 2020

Depuis ses débuts dans les années nonante, l'IRFAM n'a eu de cesse d'impulser ou d'accompagner des recherches de différents types, formats et abordant des enjeux variés autour des migrations. Nombre d'entre elles ont été cofinancées par les pouvoirs publics belges, mais aussi la Commission européenne dans le cadre du Fonds social européen. La majorité des travaux porte sur le domaine du développement local et des services concernant la diversité et l'immigration. Actuellement, un des enjeux les plus abordés est celui de valorisation des diversités au cœur de l'emploi et de la formation. Sont également visés les enjeux liés au développement du Sud (projet Mokpokpo), à l'épanouissement des publics fragiles comme les enfants non accompagnés, etc. Outre ces thématiques phares traitées par l'IRFAM, l'Institut a décidé de dédier cette année 2020 aux mobilisations solidaires autour des migrations.

LES MOBILISATIONS SOLIDAIRES AVEC LES PERSONNES MIGRANTES

L'année 2020 a été l'occasion pour l'IRFAM de se concentrer sur une thématique dont il aurait été difficile de prédire la pertinence autant la crise pandémique aura mis en exergue la nécessité et l'utilité de ces mobilisations solidaires que ce soit à l'échelle individuelle ou collective, citoyenne ou associative. Si les mobilisations de solidarité prennent des formes variées, qu'elles soient organisées ou spontanées, qu'elles émanent d'inconnus ou de personnes reconnues dans la sphère publique, leur importance pour la démocratie en tant que participation citoyenne est non négligeable.

Dans l'histoire des politiques liées aux migrations et à l'intégration, les mobilisations de citoyens ont été le déclencheur de nombreuses avancées en matière de droits des personnes étrangères. Aujourd'hui, plus que jamais, elles sont nécessaires pour endiguer les inégalités auxquelles est confrontée une part

non négligeable de la population belge, aussi hétérogène que les formes de mobilisations étudiées. Cette thématique, riche en réflexion, a permis d'aboutir à une constellation d'analyses circonstanciées. L'étude 2020 de l'IRFAM est ainsi le fruit de l'ensemble des recherches et des observations faites, nourri des retours des forces vives qui ont contribué à dépeindre les dynamiques qui traversent le paysage des mobilisations liées aux migrations «*Les mobilisations solidaires envers les personnes migrantes : une modalité locale de la gestion des diversités pour un bénéfice partagé ?*» est [accessible sur le site web de l'IRFAM](#).



Le journal de l'IRFAM «Diversités et citoyennetés» fut également l'occasion de mettre en avant les initiatives locales et solidaires rencontrées le long de l'année. La 55^e lettre «[Les mobilisations de solidarité avec les migrants : un levier de gestion locale des diversités ?](#)» aura été largement partagée puisqu'elle comptabilise plus de 800 vues en 2020. Malheureusement, les conditions liées au COVID ont forcé l'équipe à reporter la 56^e lettre prévue pour décembre 2020 à début 2021.



En outre, la thématique annuelle fut également l'occasion pour l'IRFAM de dépasser son rôle d'observateur pour prendre une part plus active au travers d'une interpellation politique aux côtés d'une trentaine d'associations dont l'objectif était d'appeler les pouvoirs publics à faciliter l'insertion socioprofessionnelle des personnes sans-papiers en période de crise pandémique. En ce compris, **la carte blanche** rédigée par l'IRFAM «[Refuser les travailleurs sans-papiers est un non-sens](#)» partagée des centaines de fois et signée par de nombreux organismes du secteur de l'intégration parmi lesquels les Centres Régionaux d'Intégration.

ÉTAT DES LIEUX DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Parallèlement à ses recherches sur les mobilisations, l'IRFAM a continué à étudier l'insertion socioprofessionnelle des migrants sur le territoire wallon. 2021 verra par ailleurs la publication d'un ouvrage collectif dédié à cet enjeu prioritaire. De ces observations, il ressort que la Wallonie reste l'un des plus mauvais élèves de l'OCDE en termes d'insertion socioprofessionnelle des personnes nées en dehors de l'UE. Les causes sont multiples : discriminations systémiques, mesures d'austérité, efficacité des dispositifs wallons de mise à l'emploi, etc. L'objectif de cet état des lieux n'est pas tant de cerner les failles d'un système que de proposer des

alternatives testées ailleurs et dont l'efficacité est défendue par des experts. Toujours dans l'optique de joindre le monde académique aux objectifs du terrain, l'IRFAM entend transposer ses recommandations de manière concrète au travers de projet-pilote en partenariat avec des associations liégeoises de première ligne. Ainsi, en 2020, l'IRFAM a construit et accompagné le projet «Hospi'Jobs» avec l'association Le Monde des possibles dont l'objectif est de proposer aux primo-arrivants un stage dans le milieu hospitalier liégeois en alternance avec une formation complète incluant le français orienté métier, l'acquisition de «*soft-skills*» et un accompagnement individuel.

L'ENTREPRENEURIAT CHEZ LES PERSONNES MIGRANTES

Dans la lignée de l'insertion des personnes étrangères sur le marché de l'emploi, l'IRFAM s'est penché sur l'entrepreneuriat des personnes issues des migrations. L'objectif premier étant de comprendre l'état et la capacité des structures wallonnes accompagnant les futurs entrepreneurs et dans quelle mesure envisagent-ils les spécificités des personnes ciblées par nos recherches. Grâce au sondage réalisé, l'institut a pris conscience du manque de dispositifs adaptés pour et par les personnes migrantes.

À moyen terme, l'objectif de cette étude est d'améliorer l'accompagnement des migrants vers un objectif professionnel indépendant et également de développer d'éventuels projets avec des partenaires liégeois et étrangers pour améliorer l'offre actuelle et créer de nouveaux dispositifs qui permettront de mieux accompagner les projets des personnes qui ne trouvent pas dans le marché de l'emploi classique une offre adéquate pour s'insérer professionnellement. Un projet-pilote Interreg permettant de créer un «Hub d'entrepreneurs migrants» est par ailleurs en construction et en attente de validation par le Fonds européen Interreg.



ASSOCIER ET SONDER LES ASSOCIATIONS DE MIGRANTS À LIÈGE

Conscient de l'importance des actions de solidarité à l'échelle locale et du médium qu'elles constituent pour faciliter l'inclusion des personnes étrangères dans le territoire d'accueil, l'institut a décidé d'entamer un projet en partenariat avec le CRIPEL destiné, dans un premier temps, à sonder et interviewer les ASBL et associations de fait gérées par des personnes issues d'un parcours migratoire et ce afin de comprendre leurs besoins, leurs constats et leurs perspectives d'avenir. Bloqué par les confinements successifs, le travail de sondage se poursuivra en 2021 avec l'organisation de focus groups et de tables rondes qui réuniront les principaux intéressés.

ACCOMPAGNEMENT DU BIEN-ÊTRE DES MENA

L'institut a soutenu le travail du centre MENA d'Assesse dans son projet de favoriser l'épanouissement de ses jeunes bénéficiaires. Outre l'accompagnement et le suivi, l'institut a contribué à mettre sur pied un plan d'évaluation des impacts du sport et des activités extrascolaires sur la santé mentale des MENA. Ce dernier fut élu pour un financement par le Fonds Houtman de l'ONE. Une recherche approfondie des dernières observations dans le champ de la psychologie sociale a également été menée afin de consolider le projet implémenté par le Centre.

III. LES PUBLICATIONS DE L'IRFAM

Le savoir et l'expérience générés par l'institut se traduisent en outils et publications à destination des acteurs travaillant dans les secteurs sociaux et culturels en Wallonie principalement, mais aussi à Bruxelles, et dans le reste de la francophonie. La production d'outils, d'animations et de publications, réalisée de manière collective, au travers d'une réflexion partagée, est la base du pont qui relie recherche scientifique et action sociale. Associer les acteurs de terrains aux recherches et à leur publication, sous diverses modalités, contribue à la validation de nos activités. Dans ce cadre, l'ensemble des publications de l'IRFAM s'inscrit dans un réseau international et la réflexion est ainsi alimentée d'expériences étrangères. Cette imbrication à l'international permet égale-

ment de présenter les réalisations belges en dehors de nos frontières. La particularité de l'IRFAM réside dans sa démarche qui s'inscrit dans la dynamique : « Recherche-Action-Information-Diffusion ». L'analyse offre la possibilité de problématiser et de définir des actions pertinentes ayant pour objectif de dépasser les problèmes identifiés par les parties. En matière de diffusion, l'institut procède au travers de différents outils tels qu'une lettre électronique « *Diversités et Citoyennetés* », un site internet www.irfam.org, une collection de livres « *Compétences interculturelles* » chez L'Harmattan (Paris), une participation soutenue aux comités de rédaction de certaines revues belges et internationales, des expositions, colloques, séminaires, etc. annoncés sur ses pages Facebook et LinkedIn.

Les comités de rédaction dont est membre le directeur scientifique de l'IRFAM sont, entre autres, Les Politiques sociales (Louvain-La-Neuve), IMag (Bruxelles), Migration Letters (Londres), Alterstice — Revue Internationale de la Recherche Culturelle (Québec). De manière générale, la finalité attendue des publications est de présenter une analyse de fond originale concernant une des thématiques de l'association qui se base sur un traitement rigoureux d'informations vérifiées et représentatives, contribuant à la formation d'un jugement critique de la part des lecteurs, tout particulièrement du monde associatif, et ce en problématisant les enjeux, en développant un point de vue spécifique sur le thème et en proposant des recommandations.

LES ANALYSES DE 2020

NUMÉRO	PUBLICATION	AUTEUR - AUTRICE
Étude	Les mobilisations solidaires envers les personnes migrantes. Une modalité locale de la gestion des diversités pour un bénéfice partagé ?	Joachim Debelder
N° 1	Pandémie : mobilisations citoyennes et modes de gestion locale de la question migratoire	Joachim Debelder et Altay Manço
N° 2	Mobilisations autour des Mutilations génitales féminines en Belgique	Leïla Scheurette
N° 3	Les cartes d'identité communales : de l'intégration à la démocratie	Joachim Debelder
N° 4	Mokpokpo, un retour du citoyen au cœur de la solidarité ?	Raphaël Boateng
N° 5	L'hébergement citoyen en Belgique : effacement des frontières entre hébergeurs et hébergés	Alice Clarebout
N° 6	Le mentoring : clé de l'inclusion des jeunes issus de l'immigration ?	Julie Bodson et Altay Manço
N° 7	Accompagner l'épanouissement des jeunes migrants par le jeu, le sport et la créativité	Leïla Scheurette
N° 8	Actions citoyennes pour l'appropriation du français par les migrants : enjeux et impacts à Liège	François Bouharmont et Cynthia Barré-Benoit
N° 9	Les coopératives citoyennes et l'inclusion des migrants en Wallonie	Honorine Kuete Fomekong
N° 10	Donner et recevoir pour mener une « vie bonne » : un autre regard sur les migrations	Christine Barras
N° 11	Le délit de solidarité : de l'hospitalité à la désobéissance civile ?	Joachim Debelder
N° 12	Hôpitaux sans infirmiers et infirmiers sans-papiers : le non-sens des travailleurs sans titre	Leïla Scheurette, Joachim Debelder et Altay Manço
N° 13	Mobilisation des milieux académiques belges pour les étudiants réfugiés	Sarah Degée, Karim Abouhafes et Altay Manço
N° 14	Rôles des mouvements sociaux dans l'inclusion des musulmans en Belgique	Lisa Bosser
N° 15	Accueillir des « migrants en transit » en Wallonie, durant la crise sanitaire	Kevin Caudron
N° 16	Le « droit de citer » : retour sur la question de la citoyenneté des sans-papiers	Siavash Bakhtiar
N° 17	Inclure les mouvements des personnes migrantes : un enjeu de justice pour les politiques locales	Rachid Bathoum
N° 18	Migrations environnementales : initiatives pour une reconnaissance juridique	Armelle Wafo Guemgne
N° 19	Intégration, coopération : tous altruistes ?	Dzifa Folly Akossoua
N° 20	Impacts du Covid-19 sur les enjeux et mobilisations liés aux migrations : bilan provisoire	Leïla Scheurette

COMMUNICATION

ET IDENTITÉ VISUELLE

Cette année se fût également l'opportunité d'approfondir la transformation de notre identité visuelle entamée en 2019, avec la création d'un nouveau site internet, et de nombreux efforts ont été entrepris pour améliorer la forme de nos publications et de notre site internet, et ce afin de rendre encore plus accessible et attrayant le contenu des recherches. Ces transformations ont permis d'améliorer la communication de l'IRFAM et de favoriser le partage de ses travaux auprès du public.

SITE INTERNET

En 2020, plus de 4800 utilisateurs ont consulté le site internet, près de 1000 utilisateurs supplémentaires par rapport à 2019 et près de 5000 vues supplémentaires pour atteindre un total de 19142 vues. Le top trois des pays d'où proviennent nos lecteurs est la Belgique, la France et les États-Unis. Les statistiques permettent également de dresser le profil des utilisateurs du site internet. On apprend que la majorité des utilisateurs sont en fait des utilisatrices puisque 63 % sont des femmes et que la tranche d'âge la plus active est celle des 25-34 ans suivie de près par celle des 45-54 ans.

LES RÉSEAUX SOCIAUX

Depuis 2019, l'IRFAM est actif sur le réseau professionnel LinkedIn et, en moins de deux ans, l'Institut a gagné 162 abonnés qui partagent régulièrement publications, analyses et invitations à des événements auprès d'autres professionnels. L'IRFAM possède également deux pages Facebook gérées depuis plusieurs années, une dédiée aux activités propres à l'IRFAM, et l'autre à la collection «Compétences interculturelles», les deux pages combinées atteignent un total de 2278 abonnés.

IV. NOTRE PROJET MOKPOKPO AU TOGO

Dans le projet de développement qui vise à soutenir les populations des douze villages à répondre à leurs besoins fondamentaux, la stratégie d'intervention choisie est l'approche par addition et non par soustraction permet au travers d'un échange réciproque des différents acteurs prenant part dans le projet de faire évoluer le projet en se basant sur le contexte culturel local. Cela apporte l'avantage d'éviter les frictions avec les pratiques traditionnelles et de permettre aux populations de s'approprier le projet qui contribue à leur développement.

Pour cette année, les axes École pour Tous, Eau, Santé communautaire, Tourisme interculturel et solidaire, Activités culturelles n'ont pas pu fonctionner pleinement à cause

de la situation mondiale sanitaire qui n'a pas épargné la zone du projet. Cependant, la poursuite des activités agricoles fut assurée et le grand changement de l'année fut le démarrage de l'élevage des petits ruminants avec succès qui permet au projet d'associer l'agriculture à l'élevage en vue de la fertilisation du sol.

Pour protéger les eaux des retenues d'eau des pasteurs qui s'y rendent et les polluent avec les déjections des animaux, une clôture a été construite avec l'aide de la ville de Liège. Cette clôture était nécessaire pour l'intérêt de l'hygiène communautaire car certains villageois se servent pour leurs besoins quotidiens. Le contexte avec le Covid-19 a conduit à l'isolement entre les localités ce qui

n'a pas permis aux acteurs et accompagnateurs d'être présents sur le site. Cette période a été mise au profit pour mieux préparer les conditions de la mise en place de la nouvelle gouvernance axée sur la recherche-action à travers le modèle de « député villageois ». Le choix de ces députés se fera par la méthode de socialité où le député sera choisi par ses paires candidats. Pour la mise en place de la gouvernance il sera question de mener une campagne de sensibilisation de la population locale en particulier de la jeunesse en début de 2021. Durant cette campagne, des activités vont se faire notamment la projection de film, des concerts avec les groupes d'artistes, des événements sportifs, des ateliers de théâtre...

V. PERSPECTIVES POUR 2021

En 2021, l'institut projette de consacrer ses recherches à un enjeu qui devrait prendre encore plus d'ampleur dans les années à venir, à savoir l'insertion des personnes étrangères et d'origine étrangère sur le marché de l'emploi en Wallonie. Au vu des premières observations des impacts de la crise du Covid sur l'emploi, il devient urgent de dépeindre correctement un état des lieux sur le sujet, mais aussi de faire remonter auprès des pouvoirs publics et des organes de la société civile des pistes d'action. À cette fin, nous allons produire de nombreuses analyses dans le courant 2021, ainsi qu'une étude critique sur l'état de l'ISP en Wallonie et qui permettra d'évaluer l'efficacité de la stratégie wallonne, et plus largement belge, en cette matière. Cette année marquera donc le début d'une transition pour l'IRFAM qui s'attèlera les cinq prochaines années à un travail sur les discriminations systémiques dans les champs les plus marqués par celles-ci dont celui de l'insertion

socioprofessionnelle. 2021 sera donc l'année transitoire où l'institut posera les bases des futures réflexions en définissant, d'une part, ce que sont les discriminations systémiques et la place qu'elles occupent dans notre société, et d'autre part, ce qui compose et définit une société inclusive.

En parallèle, l'IRFAM entamera un travail de campagne à travers tout le paysage wallon en partenariat avec les Centres Régionaux d'Intégration, et ce afin de mutualiser les efforts du tissu associatifs et de construire une interpellation politique commune dont l'objectif est de faire remonter une stratégie efficace auprès des pouvoirs publics afin de lutter pour l'inclusion d'un nouveau paradigme de l'intégration économique des migrants. Ce travail sera également alimenté par les forums qui seront organisés à Liège (dépendamment de la pandémie) auprès des associations de migrants à propos des questions qui les préoccupent.

En termes de publication, si la collection «Compétences Interculturelles» n'a rien publié en 2020, l'IRFAM a pour objectif de finaliser trois ouvrages dans le courant de l'année 2021 sur l'insertion des migrants en Wallonie, les dix ans de présence syrienne en Belgique, et les effets de la discrimination sur la santé mentale des migrants. Il en va de même pour la reprise de la publication du journal en ligne «*Diversités et citoyennetés*», selon un rythme normal.

En matière d'éducation permanente, 2021 sera aussi l'année de l'évaluation générale des cinq années d'activités précédentes et de la projection d'un plan d'initiatives pour les cinq suivantes, en collaboration avec nos instances et partenaires, et selon ce que les sondages auprès des associations de migrants nous apprennent. ▲

Crédits photos

Couverture : Timon Studler

P. 4 : Tai's Captures

P. 15 : Yanick Blancho

P. 17 : Le Monde des Possibles asbl

Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations

17 Rue Agimont

B-4000 Liège

04-221 49 89

info@irfam.org

www.irfam.org



Avec le soutien de

