

Sommaire

INTRODUCTION

La diversité dans les entreprises au bénéfice du bien-être au travail et de la cohésion sociale <i>Altay Manço, Christine Barras</i>	11
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

ACCÈS AU TRAVAIL DES MIGRANTS

Comment parler de l'intégration des migrants sur le marché du travail en Europe ? <i>Jojo Burnotte, Altay Manço</i>	21
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Présence des travailleurs roumains sur le marché du travail bruxellois et rôles des réseaux <i>Călin Morar-Vulcu</i>	29
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Rôles du travail dans l'intégration : le cas du Luxembourg <i>Frédéric Mertz, Laurence Gillen</i>	51
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Diplômés africains : accès aux emplois qualifiés en Suisse <i>Jules Bagalwa, Claudio Bolzman</i>	65
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Immigrants qualifiés et gestion de la diversité dans les entreprises québécoises <i>Mariola Misirowska</i>	81
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

Stratégies mises en place par les femmes voilées universitaires pour accéder et se maintenir en emploi <i>Karima Sassi</i>	97
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

EXPÉRIENCE DE LA DIVERSITÉ SOCIOCULTURELLE EN ENTREPRISE

Diversité ethnoculturelle et gestion des ressources humaines dans la construction <i>Luan Abedinaj</i>	113
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

La responsabilité sociale de l'entreprise au défi de la diversité : un cas dans le secteur du nettoyage <i>Manon Lesoile</i>	135
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Gestion de la diversité culturelle dans le secteur de la logistique et des transports à Liège <i>Koffi Amoussou-Kpakpa Altay Manço</i>	155
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Gestion de l'islam dans les <i>calls centers</i> de Bruxelles <i>Khadija Oualmakran</i>	169
---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Gestion de la diversité culturelle au sein des PME du Québec : diagnostic et analyses de cas <i>Carol Lopez</i>	191
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Relations de travail dans les commerces grecs à Bruxelles : une « mise en ordre » des rapports sociaux <i>Katerina Seraïdari</i>	203
Les vulnérabilités : migrants âgés et travailleuses du secteur des soins en Wallonie et à Bruxelles <i>Rachid Bathoum</i>	225
Les professionnels du <i>care</i> entre rationalisation des soins et émancipation des usagers. L'exemple des aides familiales <i>Christine Barras</i>	241
 ACTIONS POUR LA VALORISATION DE LA DIVERSITÉ SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL	
L'échelle et le poteau. Quand la diversité s'invite en entreprise : un cas pour renouveler les pratiques <i>Altay Manço, Valérie Vanhemelen</i>	263
UNI-EST : prévention et lutte contre les discriminations dans le secteur de l'emploi <i>Claire Vanson, Valérie Laigle, Kais Ben Moussa</i>	275
Actio : cultiver les talents des migrants pour une insertion au pays d'installation <i>Patricia Alen</i>	283
Crise de l'emploi, insertion professionnelle et entraide : associations de migrants africains et balkaniques dans l'Union européenne <i>Andrea Gerstnerová, Altay Manço</i>	293
Formateurs en entreprises : approches de la diversité socioculturelle <i>Carol Lopez, Altay Manço</i>	329
PME européennes et coopération au développement : étude exploratoire de six cas <i>Altay Manço, Dieynaba Tirera</i>	339
 ANALYSE TRANSVERSALE, CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS	
La diversité culturelle dans les entreprises, un enjeu de pouvoir ? Une méta-analyse <i>Christine Barras, Altay Manço</i>	355
Présentation des auteurs	375
Présentation de l'IRFAM	377

*Dans l'ensemble de l'ouvrage, sauf mention contraire,
le masculin est utilisé comme épigène.*

Photo de la couverture : Fatma Ülküm Osmanbasoglu