

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations



# Sommaire

Institut de  
Recherche, Formation  
et Action sur les Migrations

17 Rue Agimont  
B-4000 Liège  
04-221 49 89  
info@irfam.org  
www.irfam.org



Présentation	3
I. Interventions pour un changement sociétal par la pratique	4
II. Recherches	10
III. Les publications de l'IRFAM	15
IV. Notre projet Mokpokpo au Togo	22
V. Perspectives pour 2022	23

# IRFAM

**L'**Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations est un organisme ressource créé en 1996 au service des professionnels de l'action sociale, de l'éducation et de l'insertion. L'institut vise, par une approche interdisciplinaire, à construire des liens entre la recherche et les interventions dans le domaine de l'intégration et du développement.



## OBJECTIFS

L'IRFAM a pour objectifs :

- ▶ **informer** sur les mécanismes discriminatoires en tant que facteurs d'exclusion ;
- ▶ **promouvoir** les relations interculturelles en tant qu'instruments d'une intégration et d'un développement de qualité ;
- ▶ **susciter** un développement positif parmi les personnes victimes d'exclusions ;
- ▶ **contribuer** à la mise en place de mécanismes démocratiques favorisant la gestion des diversités socioculturelles et le développement durable.

## MOYENS

Les moyens utilisés par l'IRFAM sont :

- ▶ **la sensibilisation** ;
- ▶ **la formation** et l'accompagnement ;
- ▶ **la mise en réseau** d'intervenants, de responsables associatifs et de décideurs.

L'institut anime des processus de formation, de recherche collaborative et d'évaluation, de même que diverses publications sur les problématiques du développement, de l'exclusion et de la gestion des diversités.

## THÉMATIQUES

Trois thématiques principales sont traitées dans les travaux :

- ▶ **la gouvernance locale des diversités** et la gestion des conflits par le développement local, le dialogue interculturel et l'éducation à la diversité dans ses multiples formes ;
- ▶ **l'insertion socioprofessionnelle** et la valorisation des compétences des personnes issues des migrations ;
- ▶ **la participation aux actions de solidarité internationale** et l'élaboration de politiques pour une migration choisie par l'ensemble des protagonistes.

## VISÉE INTERNATIONALE

Nous entretenons des collaborations au Togo, en Tchéquie, en Suisse et en Grèce. De plus, nous sommes liés à de nombreux organismes en Europe, en Afrique ou encore au Canada.

# I. INTERVENTIONS POUR UN CHANGEMENT SOCIÉTAL PAR LA PRATIQUE

**L'**IRFAM développe une expertise sur l'impact des migrations sur la vie sociale, culturelle et professionnelle des citoyens en Wallonie, à Bruxelles, mais aussi, plus largement, en Europe, et envisage le changement social à partir du développement des compétences des individus, des institutions, ainsi que du personnel qui les compose. Le développement de ces compétences citoyennes vise à favoriser la participation de tous à la société, et ce dans une perspective de démocratie culturelle et sociale. L'institut se donne donc pour objectif d'innover en matière de formation de façon à adapter l'apprentissage aux besoins et demandes des travailleurs de terrain. Pour ce faire, l'IRFAM se base sur

des recherches menées en collaboration avec ces acteurs. Nos formations sont axées sur la pratique, nous développons la compétence interculturelle des acteurs, favorisons un lieu d'échange permettant la prise de recul et mettons les pratiques professionnelles au cœur de nos formations. Les formations, les évaluations et les accompagnements sont destinés aux équipes de professionnels (secteurs éducatif, social, culturel, sanitaire, politique ou encore économique), mais aussi aux organisations, institutions publiques, fédérations socio-éducatives, associations, etc. Parmi nos interventions, les formations et les accompagnements que nous procurons visent à la fois le développement personnel,

professionnel et collectif des apprenants, mais aussi à valoriser les compétences des personnes migrantes au profit des sociétés d'accueil et d'origine. Toute demande de formation, d'évaluation et d'accompagnement est étudiée et adaptée en fonction des attentes.

En parallèle, nous accueillons des stagiaires universitaires issus de différents domaines (travail social, sciences humaines, éducation) et nous avons à cœur d'accompagner ces futurs travailleurs dans leur entrée dans la vie active.

# NOS APPROCHES

Généralement, nos interventions varient en fonction de l'actualité (élections, crise d'accueil, etc.) et des demandes extérieures. Si le public qui assiste à nos interventions est hétérogène, notre première cible reste les professionnels de première et deuxième ligne qui travaillent dans les secteurs en lien avec les migrations ou qui sont amenés, dans leur pratique, à travailler avec/pour des personnes issues des migrations. La méthodologie de l'institut consiste à partir de la pratique des professionnels et de leur contexte, pour y intégrer une réflexion globale. Il s'agit en réalité d'un aller-retour constant entre la pratique et la théorie, l'une alimentant l'autre et vice-versa. Cette approche permet de tenir compte des demandes et des objectifs qui émanent directement des structures accompagnées et de nos partenaires.

De manière complémentaire, l'IRFAM organise ou participe également à des événements dédiés au « grand public » : conférence, formation, débat, exposition, etc. L'année 2021 a été l'occasion d'organiser avec le CRIPEL un colloque consacré à l'inclusion sur le marché de l'emploi des migrants en Wallonie ainsi que deux forums associatifs.

# NOTRE PUBLIC

Le profil type du participant aux interventions menées par l'IRFAM est celui du professionnel des champs socio-éducatif, de l'insertion, de la culture, etc. Ce public est complété par des étudiants du cycle supérieur, à savoir de futurs professionnels. Pour ce qui est de la portée géographique de nos activités, la majorité d'entre elles concernent la Région wallonne (Liège, Namur, Louvain-la-Neuve, Charleroi, etc.) tandis qu'une minorité a lieu à Bruxelles.

Nos activités ont permis de mobiliser une vingtaine de partenaires belges, issus à la fois du secteur public que du secteur privé ou associatif. La majorité de nos partenaires sont ancrés en Région wallonne (Liège, Namur, Mons, Verviers, Charleroi, etc.) — dont l'ensemble des Centres Régionaux d'Intégration —, et une minorité est bruxelloise. À cela s'ajoute un ensemble de collaborations internationales parfois facilitées par les modalités du virtuel.

Par ailleurs, le directeur scientifique représente l'association dans diverses associations internationales parmi lesquelles l'Association pour la recherche interculturelle (ARIC) ou encore le Réseau International

Éducation et Diversité (RIED). L'IRFAM reçoit plusieurs dizaines de demandes d'information ou de conseils chaque année. Demandes auxquelles nous nous efforçons de répondre en orientant les travailleurs sociaux qui nous sollicitent vers des informations, des sources ou des personnes qui pourront les aider. Parmi ces sollicitations, on retrouve de nombreuses demandes de stage ou encore des suivis de mémoire. Enfin, nous soutenons de manière permanente de nombreuses associations au sein de la Province de Liège et nous sommes membres de structures comme Tabane ou encore le CRIPEL. L'association est également représentée auprès de l'Assemblée générale du CRILUX.

# NOS INTERVENTIONS EN CHIFFRES

En 2021, l'équipe de l'IRFAM a réalisé 35 interventions qui se répartissent en quatre catégories : animations, conférences, séminaires et formations<sup>1</sup>.

Dans leur ensemble, ces interventions ont mobilisé plus de 1235 personnes. Contraints, comme en 2020, par les conditions sanitaires, nous avons favorisé les conférences et les animations qui permettent d'être adaptées aux modalités du virtuel au contraire des formations. Cela explique le nombre réduit de ces dernières par rapport aux années précédentes.

<sup>1</sup> Les interventions réalisées en Région wallonne sont accentuées en gras.

## Formations

DATES	PARTENAIRES	THÈME	DURÉE	NOMBRE DE PARTICIPANTS
24/02/2021	<b>Espace 28</b>	Relations interculturelles	1/2 journée	10
31/03/2021	<b>Espace 28</b>	Relations interculturelles	1/2 journée	10

## Séminaires

DATES	PARTENAIRES	THÈME	DURÉE	NOMBRE DE PARTICIPANTS
13/01/2021	CREDI-ONG (Togo)	Gouvernance interculturelle Mokpokpo	1 journée	12
23/01/2021	Comité olympique (Togo)	Sport vecteur de développement	1/2 journée	9
27/01/2021	Écoles primaires et secondaires (Togo)	Éducation et développement	1/2 journée	28
4/02/2021	Wipi (Togo)	Liens entre sport et développement avec Mokpokpo	1 journée	11
11/02/2021	Comité olympique (Togo)	Gouvernance du projet Mokpokpo	1/2 journée	10

# Animations

DATES	PARTENAIRES	THÈME	DURÉE	NOMBRE DE PARTICIPANTS
20/01/2021	<b>CNCD-11.11.11, Liège Ville Hospitalière</b>	Les cartes d'identités communales	1/2 journée	24
12/02/2021	Togbe (OTR)	Développement accès à l'eau	1/2 journée	6
2/03/2021	<b>Haute École Charlemagne</b>	Migration et citoyenneté	1/2 journée	106
20/04/2021	<b>CRIPÉL</b>	Associations de migrants	1/2 journée	30
22/04/2021	<b>CRIC</b>	Mobilisation citoyenne et délit de solidarité	1/2 journée	50
26/04/2021	<b>CRIPÉL</b>	Français, langue d'insertion	1/2 journée	35
18/05/2021	<b>IRFAM</b>	Bénévoles Mokpokpo Liège	1/2 journée	14
26/06/2021	<b>ASBL Scan-R</b>	Jeunes issus de l'immigration : étude et emploi	1 journée	60
16/09/2021	Université de Lausanne CAS Migrations	L'accueil des migrants	1/2 journée	N/A
8/10/2021	<b>Restaurant Petit Tasso</b>	Solidarité Mokpokpo	1/2 journée	45
10/11/2021	<b>CRIPÉL</b>	Le parcours d'intégration	1/2 journée	17
23/11/2021	<b>CRIPÉL</b>	Forum sur l'insertion socioprofessionnelle des personnes issues des migrations	1/2 journée	35
8/12/2021	<b>CRIPÉL</b>	Insertion à l'emploi des migrants en Wallonie	1/2 journée	125
10/12/2021	<b>Costa Lefkochir</b>	Engagement artistique et solidarité	3 journées	145

# Conférences

DATES	PARTENAIRES	THÈME	DURÉE	NOM BRE DE PARTICIPANTS
27/01/2021	Collège des chefs traditionnels (Togo)	Gouverner un projet de développement : quelle place aux jeunes	1/2 journée	15
27/01/2021	Collège des chefs traditionnels (Togo)	Actions solidaires et interculturelles citoyennes du Nord : quel accueil au Sud	1/2 journée	18
24/02/2021	<b>CRIPeL</b>	Pandémie et mobilisation citoyenne	1/2 journée	30
27/02/2021	<b>CAI</b>	Pandémie et personnes migrantes : quelles mobilisations citoyennes	1/2 journée	15
1/04/2021	UNHCR Belgique	Le parrainage et l'inclusion socioculturelle	1/2 journée	40
1/04/2021	UNHCR Belgique	Le parrainage et l'insertion socioprofessionnelle	1/2 journée	40
18/05/2021	UNESCO	Discrimination systémique à l'emploi des travailleurs migrants	1/2 journée	24
25/06/2021	<b>Le Hangar</b>	Artistes solidaires au projet Mokpokpo	3 demi journées	105
29/06/2021	<b>CRéSaM</b>	Migrants en transit et santé mentale	1/2 journée	50
22/09/2021	Université Catholique de Paris	Médiation interculturelle en milieu de travail	1/2 journée	12
7/10/2021	<b>CRIBW</b>	Migrations de transit	1/2 journée	25
14/10/2021	<b>CSC, CERAIC, CIMB</b>	Insertion à l'emploi des migrants en Wallonie	1/2 journée	15
24/11/2021	<b>Fondation Joseph Denamur</b>	Activités sportives et culturelles des MENA et résilience	1/2 journée	24
7/12/2021	ULB	Insertion à l'emploi des migrants en Wallonie	1/2 journée	40



# ÉVALUATION DE NOS INTERVENTIONS

Les interventions de l'IRFAM, qu'il s'agisse des formations, des accompagnements ou encore des animations, respectent un protocole d'évaluation interne mené par le staff dirigeant, discuté lors des réunions d'équipe et également par le Conseil d'administration ou, annuellement, l'Assemblée générale. Nos activités et nos collaborations sont également soumises à une évaluation par les partenaires qui statuent de manière régulière sur la reconduite de l'activité en question. Plus directement, l'IRFAM invite ses apprenants à remplir une fiche d'évaluation composée de 10 questions pour mesurer les apports de nos interventions sur leurs pratiques professionnelles, ainsi que la qualité de la formation en elle-même. Les activités principales de l'IRFAM sont également examinées annuellement par l'inspection de la FWB, ainsi que celle de la RW. Enfin, nos publications sont soumises au contrôle d'un comité scientifique international et d'un comité de rédaction regroupant le personnel et le CA. Ces comités analysent et commentent annuellement les différents

travaux, leur fond et leur forme. En outre, les responsables des supports de publication, les lecteurs et les partenaires participent aussi à l'évaluation, notamment par un jeu de correspondance. Selon les résultats des évaluations en fin de formation, entre 80 et 90 % des participants s'estiment « *très satisfaits* » des contenus proposés par l'IRFAM, des méthodes employées et de la possibilité de transposer l'expérience vécue au sein de leur pratique professionnelle. Voici un exemple de commentaires reçus de la part de partenaires :



« Je souhaite vous remercier plus personnellement ainsi que l'IRFAM pour votre participation et vos contributions très enrichissantes lors des ateliers concernant l'emploi et l'inclusion socioculturelle, très appréciées par les participants. »

UNHCR Belgique, avril 2021.

## II. RECHERCHES

**L**a politique de recherche de l'IRFAM consiste principalement à passer de l'observation scientifique à l'action sur le terrain et est animée par la réflexion suivante :

« Comment favoriser l'application de la réflexion scientifique par les professionnels ? »

Pour y répondre, l'Institut a établi une méthodologie qui lui est propre.

### CONCEPTUALISER ET CONTEXTUALISER

Amené à intervenir auprès des acteurs de terrain demandeurs d'une meilleure compréhension des dynamiques qui traversent leur quotidien professionnel, l'institut conçoit la recherche comme une traduction conceptuelle, mais aussi contextuelle de ces dynamiques. La conceptualisation passe par le fait de mettre des mots sur les faits observés. Tandis que la contextualisation signifie une prise de conscience de ces réalités, à la fois dans leur contexte, mais aussi en relation avec d'autres réalités. Conséquemment, l'activité de recherche de l'IRFAM vise à coproduire, avec les acteurs présents, un savoir enraciné autour

d'un objet défini au travers d'une méthodologie, et dont le contenu, accessible au public, est vérifiable. Grâce à cette activité, nous avons la possibilité de produire une nouvelle vision de l'action, de ses origines, de ses objectifs et enfin de ses finalités. Elle permet aux acteurs de coconstruire un sens et de décoder les problématiques qui émergent du terrain. De même, ce travail de recherche permet d'interroger la pratique. *Quelle est la logique de cette action ? À qui est-elle destinée ? Dans quels paradigmes et visions sociétales ?*

# RECHERCHE-INTERVENTION

## PLACER LES ACTEURS AU CŒUR DE LA RECHERCHE

La recherche-action, en incluant les acteurs concernés par les enjeux étudiés, permet d'augmenter l'efficacité et favorise la production d'impacts concrets ; en ce sens, nos investigations visent à la production d'un savoir, mais aussi, et surtout, d'un savoir-faire et d'un savoir-être qui sous-tendent une problématique spécifique. Soulignons que cette méthodologie se coconstruit au travers des réflexions et des actions partagées avec nos partenaires. En effet, ces acteurs disposent d'une connaissance non négligeable, interne aux réalités traitées par la recherche, et qui constitue une source d'information riche sur les actions, les publics ciblés, les représentations que l'on s'en fait, etc. Ces partenaires ont donc la possibilité de copiloter une production amenée à évoluer en fonction des connaissances et des actions, de la méthode, des enjeux, de l'évaluation, ainsi que l'objectif de diffusion finale. Les acteurs de terrains sont les garants de l'application et l'appropriation des connaissances, ainsi que des méthodes développées au travers de la recherche. Ainsi, l'IRFAM envisage le

travail de recherche comme une forme de conscientisation. Il s'agit d'une praxis réflexive et permanente qui permet de faire la médiation entre diverses cultures professionnelles, à savoir le chercheur d'une discipline, l'acteur d'un secteur, le décideur et ses compétences, etc.

## LA RECHERCHE

## COMME RECONSTRUCTION ET ÉVALUATION DE L'ACTION

L'institut envisage la recherche comme le moyen d'évaluer des pratiques, un examen permettant une rétroaction : ainsi, elle permet d'adapter les visions, moyens et actions aux résultats des diagnostics. À travers la recherche, nous tentons de répondre aux questions suivantes : *que produit ce que nous faisons avec les*

*populations ciblées ? Quels en sont les effets mesurables ? Sur qui ? Pour combien de temps ? Quels sont les effets sur les comportements, les attitudes et les visions ? Sont-ils immédiats ou différés, visibles ou cachés ?*

# NOS TRAVAUX EN 2021

Depuis ses débuts dans les années 1990, l'IRFAM n'a eu de cesse d'impulser ou d'accompagner des recherches de différents types, formats et abordant une multitude d'enjeux liés aux migrations. Nombre de ces recherches ont fait l'objet d'un cofinancement par les pouvoirs publics belges, mais aussi par la Commission européenne dans le cadre du Fonds social européen (FSE). La majorité des travaux porte sur le domaine du développement local et des services concernant la diversité et les migrations. Actuellement, l'un des enjeux les plus abordés concerne la valorisation des diversités au cœur de l'emploi et de la formation. Sont également visés les enjeux liés au développement du Sud, à travers le projet Mokpokpo, à l'épanouissement des publics fragiles comme les enfants non accompagnés, etc.

Dans cette optique, l'Institut a consacré ses recherches à l'enjeu de l'insertion des personnes étrangères et d'origines étrangères sur le marché de l'emploi en Wallonie et à Bruxelles, et des discriminations systémiques auxquelles sont confrontés ces travailleurs.

## L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE DES PERSONNES MIGRANTES

En 2021, l'IRFAM a focalisé ses recherches sur la thématique générale de l'insertion socioprofessionnelle des personnes migrantes en Wallonie et à Bruxelles. Si l'immigration est souvent mise en avant comme un outil de stabilisation de la main-d'œuvre, force est de constater que l'accès des personnes étrangères ou d'origine étrangère au marché de l'emploi reste un parcours du combattant dans de nombreuses régions européennes. Et la Belgique francophone figure parmi les plus mauvais élèves en cette matière. Tandis que la période pandémique exacerbe les inégalités structurelles, nos recherches s'inscrivent dans une volonté de comprendre et de documenter la manière dont les politiques de l'insertion contribuent à la production ou au maintien d'un ensemble de discriminations systémiques auxquelles sont confrontées les personnes issues des migrations. Les conclusions formulées dépeignent un système de l'insertion socioprofessionnelle complexe, coûteux et peu performant. La cohérence interne de ce système, de même que sa pertinence, tant à l'égard des demandeurs et demandeuses

d'emploi que des besoins du marché, se révèle faible. L'inclusion socioprofessionnelle des personnes issues des migrations sous différents angles, en considérant les effets concrets sur leurs situations spécifiques. Nous avons ainsi considéré les avantages et les inconvénients, parfois indirects, de plusieurs formes d'embauche comme le travail intérimaire, les contrats atypiques, les contrats « article 60 », mais également l'entrepreneuriat ou le bénévolat. Il en est de même de certains dispositifs d'insertion, aux approches généralistes, comme l'enseignement de promotion sociale et les entreprises de formation par le travail. D'autres dispositifs liés à l'apprentissage du français ou au parcours d'intégration sont quant à eux plus spécifiques à certaines catégories de personnes migrantes, il s'agissait dès lors d'examiner s'ils favorisent ou non l'accès à l'emploi. Enfin, d'autres analyses valorisent les apports des personnes issues des migrations pour les employeurs, et mettent en avant des outils qui encouragent la diversité culturelle en entreprise, dont la médiation interculturelle.

Au-delà des freins et des faiblesses, notre étude et nos analyses mettent également en évidence les pistes de changements à suivre et à renforcer pour amorcer des changements structurels. Fruits de nombreuses collaborations, ces travaux aboutissent à un ensemble de recommandations pratiques et politiques. Soulignons par exemple la nécessité d'une collaboration avec les employeurs, d'un accompagnement plus personnalisé des

demandeurs d'emploi, une articulation entre les centres de formation et les entreprises, l'apprentissage du français en concomitance avec une formation métier ou un stage, ou le développement d'une culture de coopération et d'évaluation au sein du secteur de l'insertion.

De manière transversale, cette action sur le déficit d'intégration professionnelle contribue à la défense des droits économiques, sociaux et culturels des personnes étrangères ou issues des migrations et leur participation citoyenne.

## MOBILISER LES ASSOCIATIONS DE MIGRANTS À LIÈGE

Les acteurs associatifs issus des migrations constituent une ressource importante en termes de participation démocratique, de solidarité citoyenne, de cohésion sociale ou encore de co-développement. Pourtant, ce tissu associatif tend à souffrir de manière chronique d'un manque de reconnaissance politique et institutionnelle (financement, partenariat, consultation, etc.), y compris parfois les institutions dédiées de près ou de loin à l'intégration ou à la gestion des diversités. Ces constats fondamentaux nous ont motivé à mener une consultation auprès des associations liégeoises animées par des personnes issues des migrations. Actualisant une démarche menée par l'IRFAM depuis vingt ans, cette étude visait, en 2020/21 à connaître les préoccupations de ces acteurs associatifs sur un ensemble de problématiques notamment liées à l'intégration, dont l'éducation, le logement, la santé, le parcours d'intégration, les discriminations ou encore l'insertion socioprofessionnelle.



Une rencontre de restitution et de validation des résultats s'est tenue en avril 2021. Par ailleurs, la thématique de l'insertion socioprofessionnelle a quant à elle donné lieu à un forum en novembre 2021. Cette mobilisation des associations de migrants et de leurs descendants a par ailleurs conduit l'IRFAM à un certain nombre de sollicitations. L'Institut poursuivra sa démarche de soutien de ces acteurs à travers diverses collaborations en 2022 dans sa volonté d'accroître leur reconnaissance, et de contribuer de cette manière, à l'élaboration d'une gouvernance plus interculturelle.

## HOSPI'JOBS

Depuis plusieurs années, les travaux de l'IRFAM ont permis d'identifier un certain nombre de critères garants de la réussite d'un projet d'insertion socioprofessionnelle. Afin de les mettre en pratique, l'IRFAM et le Monde des Possibles ASBL ont décidé d'initier un projet pilote dans un secteur soumis aux urgences actuelles et touché par des pénuries de main-d'œuvre, celui des structures hospitalières : le projet « Hospi'Jobs ». Soutenu par le CRIPEL et le FOREM, et accompagné par l'IRFAM, le Monde des Possibles propose aux personnes éligibles une formation de onze semaines pour développer leurs compétences et, à terme, s'insérer sur le marché de l'emploi en milieu



hospitalier à Liège. Durant la programmation 2020-2021, l'IRFAM a participé activement à la mise en relation et à la médiation entre les employeurs, les travailleurs et la structure de formation, ainsi qu'à l'évaluation de la démarche. Les résultats obtenus en termes de sorties positives, et même d'engagements des stagiaires par la structure d'accueil sont extrêmement positifs et appellent à répliquer des projets similaires ailleurs en Wallonie.

La démarche évaluative s'est avérée cruciale à la fois pour confirmer les critères de réussite de départ et pour identifier de nouveaux points d'attention permettant d'améliorer les futures programmations.

# III. LES PUBLICATIONS DE L'IRFAM

**L**e savoir et l'expérience générés par l'institut se traduisent en outils et publications à destination des acteurs travaillant dans les secteurs sociaux et culturels en Wallonie principalement, mais aussi à Bruxelles, et dans le reste de la francophonie. La production d'outils, d'animations et de publications, réalisée de manière collective, au travers d'une réflexion partagée, est la base du pont qui relie recherche scientifique et action sociale. Associer les acteurs de terrains aux recherches et à leur publication, sous diverses modalités, contribue à la validation de nos activités. Dans ce cadre, l'ensemble des publications de l'IRFAM s'inscrit dans un réseau international et la réflexion est ainsi alimentée d'expériences étrangères. Cette imbrication à l'international permet également de présenter les réalisations belges en dehors de nos frontières. La particularité de

l'IRFAM réside dans sa démarche qui s'inscrit dans la dynamique : « Recherche-Action-Information-Diffusion ». L'analyse offre la possibilité de problématiser et de définir des actions pertinentes ayant pour objectif de dépasser les problèmes identifiés par les parties. En matière de diffusion, l'institut procède au travers de différents outils tels qu'une lettre électronique « *Diversités et Citoyennetés* », un site internet [www.irfam.org](http://www.irfam.org), une collection de livres « *Compétences interculturelles* » chez L'Harmattan (Paris), une participation soutenue aux comités de rédaction de certaines revues belges et internationales, des expositions, colloques, séminaires, etc. annoncés sur ses pages Facebook et LinkedIn.

Les comités de rédaction dont est membre le directeur scientifique de l'IRFAM sont, entre autres :

- ▶ Les Politiques sociales (Louvain-La-Neuve),
- ▶ IMag (Bruxelles),
- ▶ Migration Letters (Londres),
- ▶ Alterstice — Revue Internationale de la Recherche Interculturelle (Québec)

De manière générale, la finalité attendue des publications est de présenter une analyse de fond originale concernant une des thématiques de l'association qui se base sur un traitement rigoureux d'informations vérifiées et représentatives, contribuant à la formation d'un jugement critique de la part des lecteurs, tout particulièrement du monde associatif, et ce en problématisant les enjeux, en développant un point de vue spécifique sur le thème et en proposant des recommandations.

# LES ANALYSES DE 2021

NUMÉRO	PUBLICATION	AUTEUR - AUTRICE
Étude	Inclure les personnes d'origine étrangère à l'emploi en Wallonie Bruxelles : quel bilan	Altay Manço, Leïla Scheurette et Joachim Debelder
N° 1	L'intérim : un tremplin vers l'emploi durable pour les travailleurs migrants ?	Janja Hauschild et Altay Manço
N° 2	Médiation interculturelle en entreprise : favoriser l'inclusion des diversités dans le monde du travail	Leïla Scheurette et Altay Manço
N° 3	« Je veux travailler ! » Barrières à l'insertion professionnelle des femmes immigrées	Paola Guillén Crespo
N° 4	Entreprises de formation par le travail et trajectoire socioprofessionnelle des migrants	Tondol Matondo Bavuwu
N° 5	Quelles politiques inclusives en matière d'emploi à l'égard des travailleurs issus des migrations	Leïla Scheurette et Altay Manço
N° 6	Création d'entreprises des personnes migrantes en Wallonie : quelle efficacité	Honorine Kuete Fomekong et Altay Manço
N° 7	Les besoins des entreprises wallonnes en matière de diversité culturelle	Altay Manço
N° 8	L'engagement bénévole des migrants : un atout pour l'insertion	Altay Manço
N° 9	Avantages et inconvénients des contrats article 60 pour les travailleurs étrangers	Carlo Caldarini
N° 10	Enseignement de promotion sociale et insertion professionnelle : quelles possibilités pour les populations issues des migrations	Altay Manço et Jamila Karroum Kouazi
N° 11	Formations métier et alphabétisation : l'alternative de la concomitance	Entretien avec Rita Stilmant et Laurence Breuskin
N° 12	La Belgique, futur territoire zéro chômeur	Andrée Debrulle
N° 13	Mobiliser les entreprises pour l'insertion de travailleurs issus de l'immigration	Altay Manço
N° 14	Quels futurs pour l'inclusion des personnes d'origine étrangère en Wallonie et à Bruxelles ?	Cindy Massaer
N° 15	Formation interculturelle : quels sont les besoins des travailleurs du secteur de l'intégration en Wallonie ?	Altay Manço
N° 16	L'inclusion des travailleurs immigrés à l'épreuve des contrats atypiques	Carlo Caldarini
N° 17	Le parcours d'intégration favorise-t-il l'accès à l'emploi	Pascale Felten
N° 18	La formation linguistique des migrants à la recherche d'un emploi : piège ou tremplin	Christine Barras
N° 19	La discrimination systémique des travailleurs issus de l'immigration	Altay Manço
N° 20	Faire front dans l'insertion	Kabirou Oumarou
N° 21	L'accès à l'emploi des migrants : un débat nécessaire à l'action	Joachim Debelder



# COLLECTION

# COMPÉTENCES INTERCULTURELLES

Fondée en 2000, la collection Compétences interculturelles est dirigée par Altay Manço, directeur scientifique de l'IRFAM. Elle a pour objectif de présenter les travaux théoriques, empiriques et pratiques issus de la collaboration entre les chercheurs et les acteurs qui ont pour but d'identifier, de modéliser et de valoriser les ressources et les compétences interculturelles des populations et des institutions confrontées à la multiplicité des référents socioculturels et aux contacts entre différentes cultures. Les compétences interculturelles se révèlent capitales, notamment dans l'effort d'intégration des personnes issues des migrations, qui doivent se positionner d'une part par rapport

à la société d'accueil et, d'autre part, à leur milieu d'origine qui subit lui-même des transformations constantes.

Les acteurs de terrain, les enseignants ou encore les décideurs amenés à légiférer sur les politiques d'accueil et d'intégration sont indéniablement concernés par ce type de compétences professionnelles pour mener des actions de développement social efficaces qui concernent ce public. Même si l'objectif de la collection est de faire connaître en priorité les travaux de l'IRFAM et de ses partenaires, cet espace dédié à l'expression est ouvert à toutes les équipes pluridisciplinaires désireuses de contribuer au savoir et au savoir-faire en matière de développement interculturel. La collection bénéficie du retour et des apports

d'un comité scientifique international qui évalue les ouvrages proposés et qui initie de nouveaux thèmes, ou participe à la diffusion des productions.

La collection compte actuellement 58 parutions, chacune étant tirée à environ 300 exemplaires. En 2021, deux ouvrages ont été publiés.

## L'INCLUSION DES PERSONNES D'ORIGINE ÉTRANGÈRE SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI. BILAN DES POLITIQUES EN WALLONIE

Altay Manço et Leïla Scheurette (coord.). Paris : L'Harmattan, 2021, 346 pp.

Ce livre présente et évalue les initiatives wallonnes en matière d'insertion socioprofessionnelle des travailleurs issus des migrations, dont celles des Centres régionaux d'intégration et de leurs partenaires de terrain. L'IRFAM a travaillé en bilatéralité avec les contributeurs afin de les accompagner à identifier, à renforcer et à documenter des actions prometteuses dédiées à l'insertion des migrants et au rapprochement de ces travailleurs et des entreprises locales. L'ouvrage est ainsi organisé en trois parties. La première présente et évalue huit dispositifs d'insertion

mis en œuvre en Wallonie. La deuxième partie propose une série de sept contributions critiques et prospectives sur l'inclusion des personnes d'origine étrangère sur le marché du travail dans cette région. La dernière partie de l'ouvrage met, enfin, en exergue la coopération avec les entreprises, si rare et si nécessaire pour l'insertion. Le livre s'achève avec des recommandations en direction des responsables et des acteurs des politiques d'insertion. Cette contribution conclut un trio d'ouvrages parus depuis 2017 dans la même collection.



## UNE DÉCENNIE D'EXIL SYRIEN : PRÉSENCES ET INCLUSION EN EUROPE

Sarah Degée et Altay Manço (coord.). Paris : L'Harmattan, 2021, 312 pp.

Alors que la Syrie s'enfonce dans sa dixième année de guerre, cet ouvrage étudie l'immigration syrienne sur le continent européen. Aujourd'hui, un réfugié sur quatre dans le monde provient de Syrie, selon l'ONU. L'immigration syrienne constitue donc un enjeu majeur de notre époque sur le plan migratoire. Doter les travailleurs et citoyens d'outils pour penser cette migration et agir est capital. C'est précisément l'objectif

de cet ouvrage. Grâce aux contributions de dix-huit auteurs, il permet d'étudier l'immigration syrienne sous différents angles tels que les parcours migratoires, le droit, l'éducation, l'art, l'entrepreneuriat, le genre, les minorités, l'accompagnement psychologique... Un ouvrage fondamental pour penser la crise syrienne et l'exil syrien en Europe.

# DIVERSITÉS ET CITOYENNETÉS, LE JOURNAL DE L'IRFAM

Le journal électronique Diversités et citoyennetés est un des espaces créés par l'IRFAM pour le public belge, mais aussi international. Les chercheurs et acteurs qui souhaitent présenter une analyse ou leurs pratiques professionnelles en matière de gestion des diversités pour une citoyenneté élargie en termes de participation sociale sont invités à contribuer à cet espace et partager leurs observations. Afin de valoriser les contributions publiées dans notre journal, nous avons poursuivi et affiné la nouvelle mise en page. Trois numéros de Diversités et citoyennetés sont parus en 2021 en s'articulant à notre thématique générale de l'insertion socioprofessionnelle des personnes migrantes. Chacune de ces parutions est consultée en moyenne par 720 visiteurs selon les statistiques fournies sur notre site.

Disponible en accès libre sur le site de l'Institut, le journal électronique est également communiqué dans une newsletter spécifique à notre banque de données de 20 000 adresses email.



Insertion socioprofessionnelle : Actions  
N° 56, janvier 2021



Trajectoires socioprofessionnelles  
des migrants  
N° 57, juin 2021



Accès à l'emploi :  
regards critiques, actions concrètes  
N° 58, décembre 2021

# COMMUNICATION

## ET IDENTITÉ VISUELLE

Au cours des deux dernières années, l'IRFAM s'est engagé dans un travail de transformation de son identité visuelle sur l'ensemble de ses moyens de communication. Cette démarche a été poursuivie en 2021 en améliorant la cohérence et l'accessibilité de nos publications. En raison du contexte de télétravail généralisé, la diffusion de nos analyses lors d'événements virtuels (tables rondes, séances d'infos, conférences, etc.) a donné lieu à une série de vidéos disponibles sur les plateformes de nos partenaires. Ces réalisations ont été possibles en raison d'un investissement dans certains outils numériques. Pour autant, à cet égard, le contexte de travail lié au Covid-19 n'a fait qu'accélérer une réflexion présente au préalable sur les formats et les modalités de communication et de diffusion de nos productions en vue d'améliorer et d'étendre leur portée et leur accessibilité.

### SITE INTERNET

Durant l'année 2021, 12 505 personnes ont consulté notre site internet, ce qui correspond à une augmentation de 260 % par rapport à l'année 2020 et un total de 36 506 vues (+190 %). Cette augmentation de la fréquentation du site montre que les efforts entrepris pour améliorer nos formats de publications portent leurs fruits. Les principaux pays de provenance de nos utilisateurs sont la Belgique (40 %), la France (10 %) et les U.S.A. (7 %). Les données disponibles permettent de déterminer que la majorité de nos utilisateurs sont des femmes (63 %) et que les tranches d'âge les plus actives sont les 25-34 ans et les 45-54 ans, confirmant les profils de l'année précédente.

### LES RÉSEAUX SOCIAUX

Depuis 2019, l'IRFAM est actif sur le réseau professionnel LinkedIn et, en moins de trois ans, l'Institut a atteint 311 abonnés qui partagent régulièrement publications, analyses et invitations à des événements auprès d'autres professionnels. L'IRFAM dispose également de deux pages Facebook gérées depuis plusieurs années, une dédiée aux activités propres à l'IRFAM, et l'autre à la collection « Compétences interculturelles », les deux pages combinées atteignent un total de 3117 abonnés.

## AUTRES MÉDIAS

En 2021, l'IRFAM a poursuivi sa réflexion concernant les modalités de diffusion de ses réalisations dans une volonté de répondre à la fois à des enjeux de visibilité et d'accessibilité. Cette démarche a conduit à explorer de nouveaux formats et de nouveaux canaux.

Nous avons ainsi collaboré avec l'ASBL Télévision du Monde à la réalisation d'un épisode de l'émission Tam Tam (RTBF) intitulé « *Emploi hospitalier* » (diffusé sur La Trois le 28/11/2021). Centré sur le projet-pilote dont l'IRFAM est concepteur, le reportage met en avant les constats et les recommandations issus de notre étude et de nos analyses de 2021. Plusieurs de ces publications ont également été présentées de manière succincte par leurs auteurs et autrices au sein du colloque « L'insertion sur le marché de l'emploi des migrants », tenu le 8 décembre 2021 en collaboration avec le CRIPEL. Conçu à la manière d'une émission audiovisuelle, l'événement a été suivi en direct par 180 personnes et en différé par près de 900 autres.

Au cours des années à venir, nous développerons une réflexion plus approfondie sur cet enjeu afin de nourrir nos stratégies de communication actuelles ou d'en initier de nouvelles, tout en poursuivant ce type de diffusions.

### TAM TAM "Emploi hospitalier" (2021)



L'insertion sur le marché de l'emploi des migrants :  
Un véritable enjeu pour la Wallonie de demain.



# IV. NOTRE PROJET

## MOKPOKPO AU TOGO

**D**ans le projet de développement qui vise à soutenir les populations de douze villages du centre du Togo à répondre à leurs besoins fondamentaux, la stratégie d'intervention choisie est l'approche par addition. Elle permet au travers d'un échange réciproque des différents acteurs prenant part dans le projet de le faire évoluer en se basant sur le contexte culturel local. Cela apporte l'avantage d'éviter les frictions avec les pratiques traditionnelles et de permettre aux populations de s'approprier l'initiative qui contribue à leur développement.

Les activités agro-économiques se sont bien déroulées malgré la crise. Des renforcements apportés au fonctionnement global du projet notamment l'augmentation des ressources humaines ont permis d'obtenir des résultats satisfaisants en termes de production agricole. Les recettes issues de la vente de ces produits sont un moyen de financer les projets communautaires et les différents besoins de la communauté tels que la construction des

pompes manuelles, le soutien l'école secondaire (co-paiement des salaires des enseignants, achats du matériel scolaire, etc.), le soutien du centre de santé (co-paiement du salaire de l'accoucheuse, l'achat des médicaments, etc.)...

Une structure d'encadrement étant nécessaire pour l'atteinte de l'autonomie et la prise en main du projet par la communauté locale, une campagne de gouvernance a été réalisée sur toute l'année voyant l'implication des acteurs externes notamment du monde de l'art et des sports. Cela a conduit à la détection des délégués villageois qui seront constitués en commissions. Ces commissions ont pour mission de servir dans un premier temps d'interface et de porte-parole entre leurs populations et le projet puis d'assurer la gestion de ses différents aspects (eau potable, école pour tous, santé pour tous, sport et culture, environnement). L'une des missions de ces commissions est de mener à bien les activités et actions du projet Mokpokpo/Gododo et d'appuyer les comités existants à savoir le

comité de gestion de la santé, le comité des parents d'élèves, le comité de gestion de l'eau pour une utilisation efficace.

Les prochaines actions s'articuleront autour de la réalisation d'un forage doté d'un château d'eau avec un système soit manuel soit photovoltaïque dans l'optique de fournir de l'eau potable aux animaux élevés, aux populations qui n'en ont pas, puis finalement favoriser l'irrigation des cultures. Il sera également question de soutenir le centre de santé pour les travaux de rénovation du bâtiment qui se dégrade par faute d'entretien. Enfin, en vue d'encourager la scolarisation de tous jeunes en âge d'école, un programme est lancé et vise à financer le minerval d'une cinquantaine d'élèves du secondaire en difficulté.

# V. NOS PERSPECTIVES POUR 2022

**E**n 2022, l'IRFAM développera ses recherches autour de la thématique générale de l'inclusion sociale des jeunes issus de l'immigration. La recherche-action participative initiée par l'Institut à l'automne 2020 auprès des associations créées par des personnes issues des migrations récentes a permis d'identifier que la préoccupation la plus couramment avancée par les représentants associatifs rencontrés en Wallonie était l'éducation des jeunes générations.

La thématique générale de l'inclusion des jeunes issus de l'immigration sera approfondie pour mettre en lumière divers enjeux liés aux parentalités en exil, en ce compris les effets de la pandémie et aux liens avec la scolarité et la citoyenneté. Les relations entre les structures dédiées aux jeunes et les entreprises seront également abordées afin d'en évaluer les apports pour l'inclusion sociale, en lien avec notre action transversale sur l'inclusion sociale et professionnelle des personnes issues des

migrations. Nous nous intéresserons également aux mouvements de jeunesse et la place des jeunes issus des migrations.

Ces recherches et actions conduiront, durant l'année 2022, à la production d'une vingtaine d'analyses. Notre étude annuelle sera quant à elle consacrée à l'inclusion des mineurs étrangers non accompagnés (MENA) et à l'apport des pratiques socio-éducatives et sportives comme facteur de résilience psychosociale. Fondée sur des observations et des interviews menées dans le centre d'accueil d'Assesse en collaboration avec son équipe, cette étude conçue de manière participative visera à documenter les réponses à apporter aux violences et aux vulnérabilités physiques et psychiques subies par ces jeunes sur les routes migratoires. Un ensemble de recommandations à l'adresse des pouvoirs publics, des professionnels, mais aussi du grand public visera à informer et nourrir les réflexions, les pratiques et les politiques de demain sur ces enjeux cruciaux.

En parallèle, l'IRFAM poursuivra ses travaux sur l'entrepreneuriat des personnes migrantes en Wallonie, qui résulte pour partie de l'exclusion du marché du travail primaire de ces personnes en raison des discriminations systémiques. Au sein des projets AVACI (Liège), et BEN (Namur) l'IRFAM visera avec ses partenaires associatifs à documenter, valoriser et renforcer les jeunes acteurs migrants dans leurs dynamiques entrepreneuriales.

Nous approfondirons, par ailleurs, notre action de soutien et de mobilisation des associations de personnes issues des migrations afin de contribuer à renforcer leur reconnaissance et valoriser leur rôle pour une société inclusive. Ce travail de dynamisation de cette vie associative permettra aussi de nourrir nos réflexions et nos approches quant à l'enjeu de développer des gouvernances locales interculturelles. ▲

## Crédits photos

Couverture : IRFAM

P. 6 : IRFAM

P. 11 : IRFAM

P. 14 : Télévision du Monde asbl

## Institut de Recherche, Formation et Action sur les Migrations

17 Rue Agimont

B-4000 Liège

04-221 49 89

[info@irfam.org](mailto:info@irfam.org)

[www.irfam.org](http://www.irfam.org)



Avec le soutien de

